

【報道関係各位】

新たな情報発信の拠点をホテル1階ロビーに！
インフォメーションセンター新設
＜2017年4月1日オープン＞

今年7月25日に開業30周年を迎えるホテルグランヴィア広島（広島市南区松原町1-5、代表取締役社長：百田 和之）は、4月1日（土）にホテル1階ロビーに、「インフォメーションセンター」を新設します。

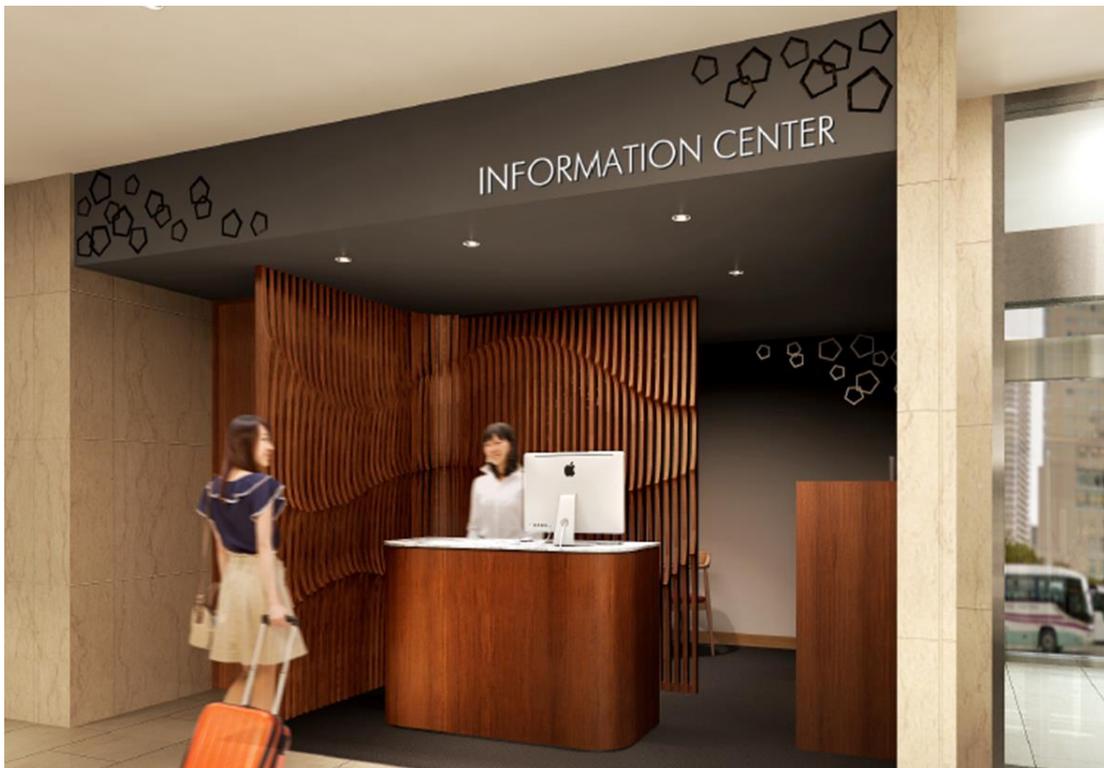
これは、国内外の来館ゲストに、館内情報をはじめ、広島の観光やグルメ情報など、さまざまな地域の魅力を発信する拠点となればと思っで設置するもので、広島市内や広島県内の各地を観光するハブとなる機能となって、地域創成の一助となればとの思いを持っています。

前方にはカウンターを配し、ゲストからの様々な問合せにお応えします。センター後方には、広島ゆかりの書籍を揃え、折り鶴をはじめとする折り紙体験や、海外でも注目が高まっている廿日市市発祥の「けん玉」を体験できるスペースを設けるなど、地域の魅力発信を行う工夫をしています。

また、ホテルスタッフが考えた季節ごとの観光モデルコースを提案するなど、インフォメーションセンターの新設を機に、今まで以上のおもてなしを推進していきます。

なお、センター新設に伴い、これまでのクロークのスペースを移設増床しました。これにより、扱い量が増加していた大型スーツケースのチェックイン前・後の預かりサービスも、一か所に集中して取り扱うことができるようになりました。

詳細は以下の通りです。



インフォメーションセンター（イメージ）

■インフォメーションセンター概要

運営時間： 9:00～18:00（年中無休）

広さ：15.3㎡

サービス内容（対面）：

- ・観光案内サービス、館内インフォメーション、交通案内・手配
- ・観光モデルコースの提案
- ・JNTO認定・外国人観光案内所（カテゴリー2）（注）
- ・くつろぎ・ふれあいスペースでの折り紙・けん玉の体験（左写真）

サービス内容（その他）：

- ・検索等にお使いいただけるPCコーナー（無料7:00～24:00）
- ・ファックス・コピーサービス（有料7:00～24:00）
- ・広島ゆかりの書籍閲覧（日本語・外国語）



（注）JNTO認定 外国人観光案内所について

平成24年度から日本政府観光局（JNTO）が開始した認定制度。カテゴリー2は、広域エリア内での公共交通利用や観光情報を提供施設で、フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している施設のみが対象。広島県内で6か所、うちホテルは当館のみ。

■観光モデルコースの提案（専用ハイヤーでめぐる広島桜めぐり）（別紙）

川の街として知られる広島は、川沿いに多くの桜が植えられていることはあまり県外の方には知られていません。今回提案するモデルコース以外にも、多くの見どころスポットがあります。桜の街でもある広島の魅力をどなたにも楽しんでいただけるようハイヤーで巡るコースを企画しました。

料金：2～3名（ハイヤー利用）1時間6,500円から（税込）

4～9名（ジャンボタクシー利用）1時間7,400円から（税込）

対象：ホテル宿泊ゲスト

内容： ホテルおすすめ3時間モデルコース

9:00 ホテルグランヴィア広島出発

9:10 広島市中央公園（さくらのトンネルから見る広島城は必見）

9:40 平和記念公園（市内定番スポットは桜も見どころ）

10:40 比治山公園（地元の人にも人気の市内を一望できるお花見エリア）

11:20 黄金山（専用車ならではの登山道も楽々、おだやかな瀬戸内海も見渡せます）

12:00 ホテルグランヴィア到着

■クロークの移設増床

場所：1階ロビー（エスカレーター横）

広さ：52㎡（改装前は19.9㎡）

用途：チェックイン前・後の荷物の無料預かりサービス

年間取扱数：約23,000件



■ホテルグランヴィア広島について

JR広島駅新幹線口に直結したホテルグランヴィア広島は、全407室の客室を備え、大小12の宴会場と直営レストラン8店舗を含む13の飲食施設を擁しています。昨年度は国内外のゲスト延べ約76万人にご利用いただいています。

ニュースリリースに関するお問い合わせ先

ホテルグランヴィア広島 企画課 担当：今岡

〒732-0822 広島市南区松原町1-5（JR広島駅新幹線口）

TEL：082-262-1218（直通）FAX：082-262-3349

e-mail：m_imaoka@hgh.co.jp URL：www.hgh.co.jp